



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

D SST 02

Fecha creación: Ene. 2017

Versión: 02

Fecha Modif.: Mar. 2026

Contenido

Resumen de cambios.....	1
DECLARACIÓN INSTITUCIONAL DE PRIVACIDAD EAS COLOMBIA.....	2
1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.....	2
2. MARCO LEGAL Y OBJETIVO.....	2
3. DATOS QUE SE RECOLECTAN.....	3
4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.....	3
5. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES Y DE MENORES DE EDAD.....	3
6. DERECHOS DE LOS TITULARES (HÁBEAS DATA).....	4
7. PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS (PQR).....	4
8. TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS.....	5
9. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	5
10. VIGENCIA DE LA POLÍTICA Y DE LAS BASES DE DATOS.....	5

Resumen de cambios.

TÍTULO/CAPÍTULO/ ARTÍCULO/LITERAL	TIPO DE CAMBIO	fecha	aprobado por	versión

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Dirección Admin	Abogado Santiago Sierra	Representante legal

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	D SST 02	
		Fecha creación:	Ene. 2017
		Versión:	02
		Fecha Modif.:	Mar. 2026

DECLARACIÓN INSTITUCIONAL DE PRIVACIDAD EAS COLOMBIA

En la Escuela de Audio y Sonido de Colombia (EAS COLOMBIA), nuestra pasión es formarte para que seas el mejor en la industria del entretenimiento, y sabemos que, para lograr un ambiente creativo excepcional, la confianza es tan importante como el talento. Entendemos que, al elegirnos, nos confías no solo tu información personal, sino también tu imagen, tu voz y tu desarrollo profesional. Por ello, esta Declaración de Privacidad es nuestro estricto compromiso de proteger tu información con los más altos estándares de seguridad, respeto y ética empresarial. En EAS COLOMBIA no comercializamos tu información personal; la utilizamos exclusivamente para enriquecer tu experiencia académica, protegerte dentro de nuestras instalaciones, personalizar los servicios que te ofrecemos y conectarte con las mejores oportunidades de nuestro ecosistema educativo. Queremos que tengas total tranquilidad. En este documento te explicamos con absoluta transparencia qué datos recopilamos, por qué los necesitamos y cómo tú, o tus representantes legales, tienen siempre el control total de ellos.


1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La presente política es de estricto cumplimiento para la ESCUELA DE AUDIO Y SONIDO DE COLOMBIA S.A.S. (en adelante "EAS COLOMBIA"), identificada con NIT 900 673 166, con domicilio principal en la ciudad de ENVIGADO, den la dirección Cr. 39 # 39 sur 31 teléfono 3045729060, y correo electrónico para notificaciones de privacidad: mercadeo@eas.edu.co.

2. MARCO LEGAL Y OBJETIVO

Esta Política se rige por los parámetros establecidos en el Artículo 15 de la Constitución Política, la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 y demás normatividad aplicable a la protección de datos en Colombia. Su objetivo es informar a los titulares (estudiantes, padres/acudientes, empleados, contratistas, proveedores y terceros) sobre cómo EAS COLOMBIA recolecta, almacena, usa, circula, transfiere y suprime sus datos personales.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Dirección Admin	Abogado Santiago Sierra	Representante legal

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	D SST 02	
		Fecha creación:	Ene. 2017
		Versión:	02
		Fecha Modif.:	Mar. 2026

3. DATOS QUE SE RECOLECTAN

EAS COLOMBIA, en el desarrollo de su objeto social, recolecta datos personales públicos, privados, semiprivados y sensibles, entre los cuales se encuentran:

Datos de identificación y contacto: Nombres, apellidos, documento de identidad, dirección, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, perfiles en redes sociales.

Datos académicos, laborales y financieros: Historial académico, datos de facturación, y reportes a centrales de riesgo (en caso de financiación o mora).

Datos Sensibles y Biométricos: Fotografías, grabaciones de audio y video, capturas por circuitos cerrados de televisión (CCTV) dentro de las instalaciones, así como información de salud aplicable para emergencias.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales proporcionados serán utilizados exclusivamente con los siguientes fines:

Fines Académicos y Administrativos: Gestión de matrículas, control de asistencia, seguimiento al programa académico institucional, notificaciones a padres/acudientes sobre el desempeño escolar o convivencia, emisión de certificaciones y cobro de cartera.

Fines Comerciales, Publicitarios y de Marketing: Envío de información sobre nuevos programas, eventos, promociones, boletines de noticias, y análisis de perfiles comerciales para ofrecer experiencias personalizadas y publicidad dirigida a través de canales digitales.

Uso de Imagen y Voz (Audio/Video): Efectuar, publicar, reproducir y distribuir reproducciones fotográficas, grabaciones de video o audio en las que participe el estudiante o titular, para actividades académicas, de promoción, publicidad, revista, magazín institucional e innovación de marca de EAS COLOMBIA en medios impresos, digitales y redes sociales a nivel global.

Seguridad: Videovigilancia y control de acceso a las instalaciones para la seguridad de estudiantes, personal y bienes.

Gestión Laboral: Procesos de selección, contratación, gestión de nómina, evaluación de desempeño y seguridad social de los colaboradores y o docentes.

5. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES Y DE MENORES DE EDAD

Datos Sensibles: EAS COLOMBIA informa que el otorgamiento de autorización para el tratamiento de datos sensibles (biométricos, imagen, voz, salud) es estrictamente opcional.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Dirección Admin	Abogado Santiago Sierra	Representante legal

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	D SST 02	
		Fecha creación:	Ene. 2017
		Versión:	02
		Fecha Modif.:	Mar. 2026

Nadie está obligado a autorizar el tratamiento de esta información para acceder a nuestros servicios básicos, salvo aquellos que sean estrictamente necesarios para la seguridad o la naturaleza del programa académico.

Menores de Edad: El tratamiento de datos personales de menores (niños, niñas y adolescentes) se realizará asegurando el respeto a sus derechos fundamentales y respondiendo al interés superior de los mismos. Cualquier recolección de datos de menores requiere la autorización previa, expresa e informada de sus padres o representantes legales.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES (HÁBEAS DATA)

Conforme a la ley, los titulares de la información tienen derecho a:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a EAS COLOMBIA.

Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo en los casos exceptuados por la ley (Art. 10 de la Ley 1581 de 2012).

Ser informados, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos.

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales.

Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a lo dispuesto en la normativa vigente.

Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.


7. PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS (PQR)

El titular o sus causahabientes podrán ejercer sus derechos enviando una solicitud escrita al correo electrónico: mercadeo@eas.edu.co.

Consultas: Serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Si no fuere posible, se informará al interesado, indicando la fecha de respuesta, que en ningún caso superará los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

Reclamos (Corrección, actualización o supresión): Si el reclamo está incompleto, se requerirá al titular dentro de los cinco (5) días siguientes para que lo subsane. Una vez recibido el reclamo completo, el término máximo para atenderlo será de quince (15) días hábiles. De no ser posible, se prorrogará por un término que no superará ocho (8) días hábiles adicionales.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Dirección Admin	Abogado Santiago Sierra	Representante legal

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	D SST 02	
		Fecha creación:	Ene. 2017
		Versión:	02
		Fecha Modif.:	Mar. 2026

8. TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS

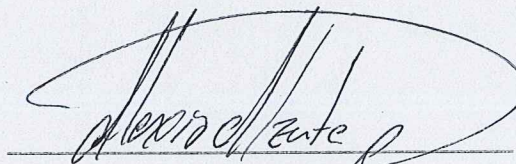
EAS COLOMBIA tratará la información con estricta confidencialidad. Los datos personales podrán ser compartidos, bajo la figura de Transmisión, con proveedores de servicios (plataformas de marketing, servidores en la nube, servicios de cobranza, transporte y alimentación) quienes actuarán como Encargados y bajo estrictos acuerdos de confidencialidad. Igualmente, se autoriza la Transferencia de datos a entidades públicas o administrativas en ejercicio de competencias legales o por orden judicial, y a centrales de riesgo en caso de incumplimiento de obligaciones financieras.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

EAS COLOMBIA se compromete a adoptar las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger la información contra accesos no autorizados, pérdidas, adulteración o usos ilícitos. En caso de presentarse vulneraciones a los códigos de seguridad (brechas de datos), EAS COLOMBIA reportará el incidente a la Superintendencia de Industria y Comercio conforme lo establece la ley.

10. VIGENCIA DE LA POLÍTICA Y DE LAS BASES DE DATOS

La presente política entra en vigencia a partir de su fecha de publicación. Las bases de datos tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas, o por el tiempo exigido por la normatividad contable, comercial o laboral colombiana vigente. EAS COLOMBIA se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento, lo cual será informado a los titulares mediante aviso en la página web institucional.



Alexis Álzate Pineda

Gerente General

Enero 2026

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Dirección Admin	Abogado Santiago Sierra	Representante legal

